




ANNEX 3. CRITERIS DE CLASSIFICACIÓ ESTRELLES  
ANEXO 3. CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN ESTRELLAS

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
<b>I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES</b> <b>CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES</b>										
Condicions generals Condiciones generales	1	Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de netedat i higiene <i>Todo el establecimiento tiene que estar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i>		-	Sí	M	M	M	M	M
	2	Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement <i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina ...) funcionan impecablemente</i>		-	Sí	M	M	M	M	M
	3	Les característiques de l'establiment han de concordar amb la seva categoria <i>Las características del establecimiento tienen que concordar con su categoría</i>		-	Sí	M	M	M	M	M
	4	Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques <i>Atmósfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas</i>		4	4					
	5	Ubicació de l'establiment a primera línia de platja <i>Ubicación del establecimiento en primera línea de playa</i>		4						
	6	Ubicació de l'establiment en el centre de la ciutat <i>Ubicación del establecimiento en el centro de la ciudad</i>		4						
	7	Establiment vista panoràmica <i>Establecimiento vista panorámica</i>		4						
	8	Ubicació de l'establiment en edifici antic o singular <i>Ubicación del establecimiento en edificio antiguo o singular</i>		10						
	9	Ubicació de l'establiment en edifici catalogat <i>Ubicación del edificio en edificio catalogado</i>		20						
	10	Ubicació de l'establiment declarat com a Bé d'interès cultural <i>Ubicación del establecimiento en edificio declarado Bien de Interés Cultural</i>		30						
	11	Béns catalogats a la finca o edifici <i>Bienes catalogados en la finca o edificio</i>		10						
Entrada	12*	Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies <i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías</i>	A	-	A	M	M	M	M	M
		Manca accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Falta acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin</i>	B	-						
7	13*	Climatització a les àrees públiques de l'establiment (restaurant, vestíbul, entrada, sala de berenar...) <i>Climatización en las áreas públicas del establecimiento (restaurant, vestíbulo, entrada, sala de desayuno ...)</i>		4	4		M	M	M	M
	14*	Serveis higièncs separats independents per a homes i dones <i>Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres</i>	A	3	3	M	M	M	M	M
		Manquen serveis higièncs separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin</i>	B	-						
	15	Capella <i>Capilla</i>		10						
	16	Sala de TV		3	3					
	17	Sala d'audiovisuals <i>Sala de audiovisuales</i>		3						
	18	Sala de lectura / jocs (separada) <i>Sala de lectura / juegos (separada)</i>		1						
	19	Biblioteca / llibreria (separada) <i>Biblioteca / librería (separada)</i>		2	2					
	20	Xemeneia a les zones comunes <i>Chimenea en las zonas comunes</i>		5						
	21	Obres d'art originals a les àrees comunes <i>Obras de arte originales en las áreas comunes</i>		10	10					
	22	Plantes i/o flors naturals <i>Plantas y/o flores naturales</i>		6	6					
	23*	Terminal d'Internet accessible per a clients <i>Terminal de Internet accesible para clientes</i>		5	5			M	M	M
	24*	Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>		2	2			M	M	M
	25	Autoservei de begudes a la piscina <i>Autoservicio de bebidas en la piscina</i>		2						
	26	Servei de bar a la zona de piscina <i>Servicio de bar en la zona de piscina</i>		8						
27	Bar (integrat amb la sala de clients) <i>Bar (integrado con la sala de clientes)</i>	A	4	4				M	-	
	Bar (independent) <i>Bar (independiente)</i>	B	10 (3 punts x extra) Màx. 19 punts							M

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Recepció Recepción	28*	Àrea separada: Àrea funcionalment independent per al servei <i>Área separada:</i> <i>Área funcionalmente independiente para el servicio</i>	A	1	3	M	M	-	-	-
		Mostrador de recepció separat i independent per al servei <i>Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio</i>	B	3				M	M	M
	29*	Recepció amb àrea d'espera amb seients <i>Recepción con área de espera con asientos</i>	A	1	10			M	-	-
		Vestíbul amb seients i servei de beguda <i>Vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i>	B	5					M	-
		Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda <i>Recepción espaciosa con bastantes asientos y servicio de bebida</i>	C	10						M
	30	Servei de fax a la recepció <i>Servicio de fax en la recepción</i>		1	1					
	31	Telèfon a disposició dels clients <i>Teléfono a disposición de los clientes</i>		1	1	M	M	M	M	M
	32	Servei d'impressora <i>Servicio de impresora</i>		2	2					
	33	Manual de serveis A-Z multilingüe (almenys en un idioma oficial) <i>Manual de servicios A-Z multilingüe (al menos en un idioma oficial)</i>		3	3	M	M	M	M	M
	34	Material d'informació regional disponible a la recepció <i>Material de información regional disponible en la recepción</i>		1	1	M	M	M	M	M
	35*	Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon des de l'establiment i fora d'aquest <i>Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el establecimiento y fuera de éste</i>	A	3	4	M	M	-	-	-
		Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores des de l'establiment i fora d'aquest <i>Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el establecimiento y fuera de éste</i>	B	4				M	M	M
	36	Servei de porteria o mosso a l'aparcament <i>Servicio de portería o mozo en el aparcamiento</i>		4						M
	37	Mosso d'aparcament (amb personal separat) <i>Mojo de aparcamiento (con personal separado)</i>		8						
	38	Porter (amb personal separat) <i>Portero (con personal separado)</i>		8						
	39	Conserge (amb personal separat) <i>Conserje (con personal separado)</i>		8						
	40	Grum (amb personal separat) <i>Botones (con personal separado)</i>		8						
Recepció Recepción	41	Servei d'equipatges, si es demana <i>Servicio de equipajes, si se pide</i>	A	2	2				M	-
		Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'habitació) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en la habitación)</i>	B	5						M
	42	Servei de guarda d'equipatge per a clients que arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van</i>		5	5			M	M	M
43	Servei de relacions públiques, independent del servei de recepció i consergeria <i>Servicio de relaciones públicas, independiente del servicio de recepción y conserjería</i>		5							
Dipòsit Depósito	44	Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) <i>Posibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)</i>		1	1					
Instal·lacions per a persones minusvàlides  Instalaciones para personas minusválidas	45	Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría A: Libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente. (Acreditación con certificado técnico)</i>	A	5	8					
		 Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría B: Libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas. (Acreditación con certificado técnico)</i>	B	8						
	 Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría C: Libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual. (Acreditación con certificado técnico)</i>		5							
	 Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría D: Libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva. (Acreditación con certificado técnico)</i>		5							
	48	Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría E: Totalmente libre de barreras arquitectónicas. (Acreditación con certificado técnico)</i>		7						

ÀREA / ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*	
Aparcament Aparcamiento	49	Aparcament d'ús de l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	3							
		Aparcament d'ús de l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i>	B	5							
		Aparcament d'ús de l'establiment (per al 100 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i>	C	10							
	50	Possibilitat d'aparcament per a autobusos <i>Possibilidad de aparcamiento para autobuses</i>		1							
	51	Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	5							
		Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i>	B	8							
Garatge (per al 100% de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i>		C	10								
Altres Otros	52	Ascensor		15	15						
	53	Escala de servei <i>Escalera de servicio</i>		3	3						
	54	Ascensor de servei <i>Ascensor de servicio</i>		3							
Pagament Pago	55	Publicitat clara dels mitjans de pagament <i>Publicidad clara de los medios de pago</i>		2	2	M	M	M	M	M	
	56	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment <i>Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento</i>		3	3						
Serveis Servicios	57*	Servei de despertador <i>Servicio de despertador</i>		1	1	M	M	M	M	M	
	58	Paraigües a la recepció / l'habitació <i>Paraguas en la recepción / habitación</i>		1	1						
	59	Revistes actualitzades i gratuïtes <i>Revistas actualizadas y gratuitas</i>		1	1					M	
	60	Premsa diària local gratuïta <i>Premsa diaria local gratuita</i>		2	2						
	61	Premsa diària nacional i/o internacional <i>Premsa diaria nacional y/o internacional</i>		2	2						
	62	Servei de costura <i>Servicio de costura</i>		2	2					M	
	63	Servei de transport <i>Servicio de transporte</i>		2	2						
	64	Servei de neteja de sabates <i>Servicio de limpieza de zapatos</i>	A	3	3						M
		Màquina netejadora de sabates a l'establiment <i>Máquina limpiadora de zapatos en el establecimiento</i>	B	2							
	65	Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) <i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitarse...)</i>		2	2						
	66	WC / Dutxa de cortesia per a sortides retardades <i>WC/ Ducha de cortesía para salidas tardías</i>		5	5						
	67	Habitació de cortesia per a entrades i sortides (únicament per a aquest ús) <i>Habitación de cortesía para entradas y salida (únicamente para este uso)</i>		7							
	68	Detall de benvinguda per als clients <i>Detalle de bienvenida para los clientes</i>		2							
	69	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'habitació (no només un missatge de benvinguda a la televisió) <i>Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en la habitación (no sólo un mensaje de bienvenida en la televisión)</i>		6						M	
	70	Servei de lloguer de cadires de rodes <i>Servicio de alquiler de sillas de ruedas</i>		2	2						
	71	Servei de pesatges de maletes (bàscules) <i>Servicio de peso de maletas (básculas)</i>		2	2						
	72	Plantes i/o flors naturals a les habitacions <i>Plantas y/o flores naturales en las habitaciones</i>		6							
73	Servei d'horabaixa addicional (segon servei) per a la revisió de les habitacions (canvi de tovalloles, obertura de cobertor, neteja de papereres, etc) <i>Servicio de tarde adicional (segundo servicio) para la revisión de las habitaciones (cambio de toallas, apertura de colcha, limpieza de papeleras, etc)</i>		10						M		
74	Servei de camarera de guàrdia (mínim de les 15.00 h a les 22.00 h) <i>Servicio de camarera de guardia (mínimo de las 15.00 h a las 22.00 h)</i>		4								
75	Servei de planxa (tornada en una hora) <i>Servicio de plancha (devolución en una hora)</i>		2								

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Serveis Servicios	76	Bugaderia i servei de planxa (tornada segons acord) <i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i>	A	1	2			M	-	-
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 24 hores, llevat del cap de setmana) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, salvo el fin de semana)</i>	B	2					M	-
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 12 hores) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)</i>	C	4						M
		Bugaderia per a l'ús dels clients <i>Lavandería para el uso de los clientes</i>	D	4						
	77	Servei de canvi de moneda <i>Servicio de cambio de moneda</i>		1	1					
	78	Servei de floristeria <i>Servicio de floristería</i>		1	1					
	79	Servei de metge <i>Servicio de médico</i>		2	2					
	80	Servei de lloguer de cotxes <i>Servicio de alquiler de coches</i>		2	2					
	81	Servei de lloguer de cotxet per a infants <i>Servicio de alquiler de cochecito para niños</i>		2	2					

## II. HABITACIONES: MOBILIARI/EQUIPAMENTS

### HABITACIONES: MOBILIARIO / EQUIPAMIENTOS

Habitacions Habitaciones	82*	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 14 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones <math>\geq 14 \text{ m}^2</math> (baño incluido)</i>	A	10	10	M	M	M	M	M
		Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 18 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones <math>\geq 18 \text{ m}^2</math> (baño incluido)</i>	B	15						
		Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 22 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones <math>\geq 22 \text{ m}^2</math> (baño incluido)</i>	C	20						
		Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 30 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones <math>\geq 30 \text{ m}^2</math> (baño incluido)</i>	D	25						
	83	Almenys el 80 % dels banys / instal·lacions sanitàries $\geq 5 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los baños/ instalaciones sanitarias <math>\geq 5 \text{ m}^2</math></i>		10						
	84	Nombre d'unitats que sigui un conjunt de dues o més habitacions amb els seus banys corresponents i mínim una sala <i>Número de unidades que sea un conjunto de dos o más habitaciones con sus baños correspondientes y mínimo una sala</i>		3 x unitat màx. 12 punts						
	85	Doble amb sala <i>Doble con sala</i>		2 x doble amb saló, màx. 6 punts	6				M	M
	86	Habitacions comunicades <i>Habitaciones comunicadas</i>		2						
	87	Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas <math>\geq 4 \text{ m}^2</math></i>	A	10	10					
		Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 8 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas <math>\geq 8 \text{ m}^2</math></i>	B	12						

**ELS CRITERIS 88 AL 99, TAN SOLS S'OMPLIRAN EN CAS D'HOTEL-APARTAMENTS.  
LOS CRITERIOS 88 AL 99, SOLO SE RESPONDERAN EN CASO DE SER HOTEL-APARTAMENTOS**

Apartaments (per afegir a les dimensions de les habitacions) <i>Apartamentos (para añadir a las dimensiones de las habitaciones)</i>	88	Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a $14 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a <math>14 \text{ m}^2</math></i>	A	2		M	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a $19 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a <math>19 \text{ m}^2</math></i>	B	5						
		Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a $22 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a <math>22 \text{ m}^2</math></i>	C	10						
		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a $5 \text{ m}^2$ i sala independent superior a $14 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a <math>5 \text{ m}^2</math> y sala independiente superior a <math>14 \text{ m}^2</math></i>	D	2		M	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a $5 \text{ m}^2$ i sala independent superior a $17 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a <math>5 \text{ m}^2</math> y sala independiente superior a <math>17 \text{ m}^2</math></i>	E	5						
		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a $5 \text{ m}^2$ i sala independent superior a $20 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a <math>5 \text{ m}^2</math> y sala independiente superior a <math>20 \text{ m}^2</math></i>	F	10						
Equipaments cuina apartaments <i>Equipamientos cocina apartamentos</i>	89	Cuina <i>Cocina</i>		2		M	M	M	M	M
	90	Forn <i>Horno</i>		6						
	91	Campana extractora o extractor de fums <i>Campana extractora o extractor de humos</i>		2		M	M	M	M	M
	92	Pica <i>Fregadero</i>		2		M	M	M	M	M
	93	Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents <i>Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes</i>		4		M	M	M	M	M
	94	Microones <i>Microondas</i>		2					M	M
	95	Estris de cuina i menjador (vaixel·la, cobreteria, cristalleria...) <i>Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería...)</i>		5		M	M	M	M	M

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Equipaments cuina apartaments Equipamientos cocina apartamentos	96	Refrigerador		2		M	M	M	M	M
	97	Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...) <i>Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor ...)</i>		2 x ítem (màxim 10 punts)						
	98	Estris de neteja <i>Utensilios de limpieza</i>		2		M	M	M	M	M
	99	Rentavaixelles <i>Lavavajillas</i>		10						
Equipaments de bany Equipamientos de baño	100	Almenys el 50 % dels banys amb llum natural <i>Al menos el 50% de los baños con luz natural</i>		2						
	101*	El 100 % de les habitacions tenen dutxa/WC o banyera/WC <i>El 100% de las habitaciones tienen ducha/WC o bañera/WC</i>		1	1	M	M	M	M	M
	102	El 80 % de les habitacions tenen dutxa i banyera separades <i>El 80% de las habitaciones tienen ducha y bañera separadas</i>		10						
	103	Banyera i/o dutxa amb cortina, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con cortina, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i>	A	1	3	M	M	M		
		Banyera i/o dutxa amb mampara, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con mampara, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i>	B	3					M	M
	104	Banyera hidromassatge <i>Bañera hidromasaje</i>		8						
	105	Columna de dutxa d'hidromassatge <i>Columna de ducha de hidromasaje</i>		4						
	106	Lavabo		1	1	M	M	M	M	M
Equipaments de bany Equipamientos de baño	107	Bidet <i>Bidet</i>		4						
	108	Doble lavabo en les habitacions dobles <i>Doble lavabo en las habitaciones dobles</i>		6						
	109	Estora de bany <i>Alfombra de baño</i>		1	1	M	M	M	M	M
	110	Llum apropiat per al lavabo <i>Luz apropiada para el lavabo</i>		1	1	M	M	M	M	M
	111	Mirall <i>Espejo</i>		1	1	M	M	M	M	M
	112	Endoll de corrent prop del mirall <i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i>		1	1	M	M	M	M	M
	113	Mirall de tocador <i>Espejo de tocador</i>	A	1	2					-
		Mirall de tocador orientable <i>Espejo de tocador orientable</i>	B	2						M
	114	Mirall de tocador il·luminat <i>Espejo de tocador iluminado</i>		1						
	115	Barra o penjador per a les tovalloles <i>Barra o colgador para las toallas</i>		1	1	M	M	M	M	M
	116	Instal·lació de calefacció al bany <i>Instalación de calefacción en el baño</i>		3						M
	117	Tovalloler <i>Toallero</i>		1	1					
	118	Tovalloler amb calefacció inclosa <i>Toallero con calefacción incluida</i>		6						
	119	Altaveus al bany <i>Altavoces en el baño</i>		2						
	120	Telèfon supletori al bany <i>Teléfono supletorio en los baños</i>		2						M
121	Sabó de mans <i>Jabón de manos</i>		1	1	M	M	M	M	M	
Comoditats sanitàries Comodidades sanitarias	122	Gel de dutxa <i>Gel de ducha</i>		1	1	M	M	M	M	M
	123	Xampú <i>Champú</i>		1	1			M	M	M
	124	Productes addicionals (articles d'acollida o gentilezes) <i>Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas)</i>		1 x ítem, màx. 5 punts	5				M Mínim 2	M Mínim 3
	125	Recanvis de paper higiènic <i>Recambios de papel higiénico</i>		1	1	M	M	M	M	M
	126	Una tovallola de mà per persona <i>Una toalla de mano por persona</i>		1	1	M	M	M	M	M
	127	Una tovallola de bany per persona <i>Una toalla de baño por persona</i>		2	2	M	M	M	M	M
	128	Tovalloles extres <i>Toallas extras</i>		1						
Comoditats sanitàries Comodidades sanitarias	129	Barnús <i>Albornoz</i>		4						M
	130	Sabatilles <i>Zapatillas</i>		3						M
	131	Eixugador de cabells, si es demana <i>Secador de pelo, si se pide</i>	A	1	2			-	-	-
		Eixugador de cabells <i>Secador de pelo</i>	B	2				M	M	M
	132	Tamboret de bany <i>Taburete de baño</i>		3						M
133	Paperera de bany <i>Papelera de baño</i>		1	1	M	M	M	M	M	
134	Lits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m</i>	A	1	1	M	M	M	M	-	
	Lits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m</i>	B	10						M	
	Lits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m</i>	C	20							

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir	135	10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m <i>10% de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i>		5						
	136	Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix <i>Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor</i>	A	1	3	M	M	M	M	M
		Matalassos de gruix $\geq$ 25 cm <i>Colchones de grosor <math>\geq</math> 25 cm</i>	B	3						
		Matalàs de làtex o similars <i>Colchón de látex o similares</i>	C	3						
	137	Funda nòrdica <i>Funda nórdica</i>		3	3					
	138	Funda per als matalassos <i>Fundas para colchones</i>	A	3	10	M	M	M	M	M
Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirable, lliure d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics (No inclou un simple llençol moietó) <i>Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros i sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos. (No incluye una simple sábana moletón)</i>		B	10							
Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació <i>Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo, registrada con el certificado que debe ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación</i>			10							
Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir	140	Bressol, si es demana <i>Cuna, si se pide</i>		3	3					
	141	Dispositiu despertador en l'habitació <i>Dispositivo despertador en la habitación</i>		2						
	142	Flassades o nòrdics ben conservats <i>Mantas o nórdicos bien conservados</i>		1	1	M	M	M	M	M
	143	Coixins ben conservats <i>Almohadas bien conservadas</i>		1	1	M	M	M	M	M
	144	Fundes higièniques per als coixins <i>Fundas higiénicas para las almohadas</i>		1	1	M	M	M	M	M
	145	Coixí addicional, si es demana <i>Almohada adicional, si se pide</i>		1	1			M	M	-
	146	Dos coixins per persona <i>Dos almohadas por persona</i>		4	4					M
	147	Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i>		4	4					M
	148	Flassada addicional, si es demana <i>Manta adicional, si se pide</i>		2	2	M	M	M	M	M
	149	Possibilitat d'enfosquir l'habitació <i>Possibilidad de oscurecer la habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M
Equipament de l'habitació Equipamiento de la habitación	150	Cortineta <i>Visillo</i>		1	1					
	151	Catifa <i>Alfombra</i>		1						
	152	Penjador <i>Colgador</i>		1						
	153	Galant de nit <i>Galán de noche</i>		1						
	154	Armari adequat o lloc destinat a la roba <i>Armario adecuado o lugar destinado a la ropa</i>		1	1	M	M	M	M	M
	155	Prestatgeria / baldes per a la roba <i>Estantería / repisas para la ropa</i>		1	1	M	M	M	M	M

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Equipament de l'habitació <i>Equipamiento de la habitación</i>	156	Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per habitació <i>Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M
	157	Control apropiat del renou de les finestres <i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i>		8	8				M	M
	158	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles <i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i>		8	8				M	M
	159	Ventiladors de sostre o paret <i>Ventiladores de techo o pared</i>		2						
	160*	Habitacions amb aire condicionat central ajustable <i>Habitaciones con aire acondicionado central ajustable</i>	A	8	15			M	M	M
		Habitacions amb aire condicionat amb termostat regulable dins l'habitació <i>Habitaciones con aire acondicionado con termostato regulable dentro de la habitación</i>	B	15						
	161	Un seient <i>Un asiento</i>	A	1	2	M	M	M	-	-
		Un seient per plaça <i>Un asiento por plaza</i>	B	2					M	-
		Un seient confortable per plaça amb una taula <i>Un asiento confortable por plaza con una mesa</i>	C	4						M
	162	Un seient confortable extra (una cadira o una butaca entapissades) a les habitacions dobles <i>Un asiento confortable extra (una silla o una butaca tapizadas) en las habitaciones dobles</i>		4						M
	163*	Taula o escriptori <i>Mesa o escritorio</i>	A	1	5	M	M	-	-	-
		Taula, escriptori o secreter i llum adequat <i>Mesa, escritorio o secreter y luz adecuada</i>	B	5				M	M	M
	164	Endoll de corrent a l'habitació <i>Enchufe de corriente en la habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M
	165*	Endoll addicional vora la taula, l'escriptori o el secreter <i>Enchufe adicional cerca de la mesa, el escritorio o el secreter</i>		2	2			M	M	M
	166	Adequada il·luminació a l'habitació <i>Adecuada iluminación en la habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M
	167	Tauleta de nit <i>Mesilla de noche</i>		2	2			M	M	M
	168	Llum de lectura vora el llit <i>Luz de lectura cerca de la cama</i>		2	2				M	M
	169	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació a l'entrada <i>Un interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada</i>		3	3					
	170	Interruptor del llum de l'habitació vora el llit <i>Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama</i>		2	2			M	M	M
	Equipament de l'habitació <i>Equipamiento de la habitación</i>	171	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació vora el llit <i>Un interruptor para toda la luz de la habitación cerca de la cama</i>		3	3				
172		Endoll de corrent vora el llit <i>Enchufe de corriente cerca de la cama</i>		1	1			M	M	M
173*		Mirall <i>Espejo</i>	A	2	3			M	M	M
		Mirall addicional de cos sencer <i>Espejo adicional de cuerpo entero</i>	B	3						
174		Lloc destinat a l'equipatge / les maletes <i>Lugar destinado al equipaje / las maletas</i>		1	1			M	M	M
175		Paperera <i>Papelera</i>		2	2			M	M	M
176		Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics <i>Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos</i>		2						
177*		Televisió en color amb comandament a distància <i>Televisión en color con mando a distancia</i>	A	2	6	M	M	-	-	-
		Televisió en color de dimensions adequades a l'habitació amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació <i>Televisión en color de dimensiones adecuadas a la habitación con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación</i>	B	6				M	M	M
178		Televisió de color addicional segons les dimensions de l'habitació <i>Televisión de color adicional según las dimensiones de la habitación</i>		8	8					
179*		Satèl·lit amb canals nacionals i internacionals <i>Satélite con canales nacionales e internacionales</i>		2	2			M	M	M
180		Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins <i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i>		5						
181		Obres d'art originals a les habitacions <i>Obras de arte originales en las habitaciones</i>		10						
182*		Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>		3	3	M	M	M	M	M
183	Telèfon mòbil, si es demana, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono móvil, si se pide, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>		8							
184	Accés a Internet a l'habitació (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en la habitación (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>		8	8				M	M	

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Equipament de l'habitació <i>Equipamiento de la habitación</i>	185	PC a l'habitació <i>PC en la habitación</i>	A	2						-
		PC amb Internet a l'habitació, si es demana <i>PC con Internet en la habitación, si se pide</i>	B	3						M
		PC amb Internet a l'habitació <i>PC con Internet en la habitación</i>	C	10						
	186	Caixa de seguretat / caixa forta a l'habitació <i>Caja de seguridad / caja fuerte en la habitación</i>	A	6	6			M	M	M
		Caixa de seguretat / caixa forta endoll elèctric integrat a l'habitació <i>Caja de seguridad / caja fuerte enchufe eléctrico integrado en la habitación</i>	B	8						
		Caixes fortes a la recepció o en un espai adient. <i>Cajas fuertes en la recepción o en un espacio adecuado</i>	C	6						
	187	Gelera <i>Nevera</i>	A	3	4					
		Gelera amb carta de begudes a petició dels clients <i>Nevera con carta de bebidas a petición de los clientes</i>	B	4					M	
		Minibar en les habitacions de l'establiment <i>Minibar en las habitaciones del establecimiento</i>	C	5						M
	188	Màquina de cafè o tetera amb els accessoris corresponents a l'habitació <i>Máquina de café o tetera con los accesorios correspondientes en la habitación</i>		4						
189	Xemeneia a l'habitació <i>Chimenea en la habitación</i>		2							
Neteja de l'habitació / canvi de roba <i>Limpieza de la habitación / cambio de ropa</i>	190	Neteja diària de l'habitació <i>Limpieza diaria de la habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M
	191	Canvi diari de les tovalloles, si es demana <i>Cambio diario de las toallas, si se pide</i>		1	1	M	M	M	M	M
	192	Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo</i>	A	1	4	M	M	M	-	-
		Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo</i>	B	2					M	M
		Canvi diari de la roba de llit, si es demana <i>Cambio diario de la ropa de cama, si se pide</i>	C	4						M
		Canvi diari de la roba de llit <i>Cambio diario de la ropa de cama</i>	D	6						
	193	Prensa diària a l'habitació <i>Prensa diaria en la habitación</i>		3						
Miscel·lània <i>Miscelánea</i>	194	Revista pels clients a l'habitació <i>Revista para los clientes en la habitación</i>		1						
	195	Estris per escriure i bloc de notes a l'habitació <i>Utensilios para escribir y bloc de notas en la habitación</i>		2						M
	196	Carpeta de correspondència <i>Carpeta de correspondencia</i>		2						
	197	Planxa, si es demana <i>Plancha, si se pide</i>		2	2					
	198	Bossa de bugaderia disponible a l'establiment <i>Bolsa de lavandería disponible en el establecimiento</i>		1	1			M	M	M
	199	Joc de costura, si es demana <i>Juego de costura, si se pide</i>	A	1	1					
		Joc de costura a l'habitació <i>Juego de costura en la habitación</i>	B	2						
	200	Calçador a l'habitació <i>Calzador en la habitación</i>		1						M
	201	Estris de neteja de sabates, si es demana <i>Utensilios de limpieza de zapatos, si se pide</i>	A	2	3				-	-
		Estris de neteja de sabates a l'habitació <i>Utensilios de limpieza de zapatos en la habitación</i>	B	3					M	M
	202	Espiell a la porta <i>Mirilla en la puerta</i>		2						
203	Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'habitació <i>Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta de la habitación</i>		3	3						
204	Pany amb targeta electrònica <i>Cerradura con tarjeta electrónica</i>		5	5						

### III. RESTAURACIÓ

#### RESTAURACIÓN

Begudes <i>Bebidas</i>	205	Oferta de begudes a l'establiment <i>Oferta de bebidas en el establecimiento</i>		1	1	M	M	M	M	M
	206	Dispensador de begudes o centre de begudes a l'establiment <i>Dispensador de bebidas o centro de bebidas en el establecimiento</i>		1	1					
	207	Oferta de begudes a l'habitació (mínim 5 tipus de begudes) <i>Oferta de bebidas en la habitación (mínimo 5 tipos de bebidas)</i>	A	3	3					
		16 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions <i>16 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones</i>	B	2						-
24 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions <i>24 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones</i>		C	4						M	



ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*	
<b>Menjador Comedor</b>  <i>En cas d'ofrir-se el servei de desdjuní, s'aplicaran els mínims d'aquest apartat</i>  <i>En caso de que se ofrezca el servicio de desayuno, se aplicaran los mínimos de este apartado</i>	208	Berenar ampli: inclou, com a mínim, una beguda calenta (per exemple, cafè o te), un suc de fruita, fruites o ensalada de fruites, varietats de pans i panets amb pernil, embotits, formatge i musli <i>Desayuno amplio: Incluye, como mínimo, una bebida caliente (por ejemplo, café o té), un zumo de fruta, frutas o ensalada de frutas, variedades de panes y panecillos con jamón, embutidos, queso y muesli</i>	A	1	5	M	M	-	-	-	
		Berenar tipus bufet o menú a la carta equivalent: inclou, com a mínim, la mateixa varietat de productes que l'ampli berenar més ou o plat d'ou i brioixeria o cereals <i>Desayuno tipo bufete o menú a la carta equivalente: Incluye, como mínimo, la misma variedad de productos que la merienda amplia más huevo o plato de huevo y bollería o cereales</i>	B	2				M	-	-	
		Berenar amb ampli bufet amb servei o menú a la carta equivalent, amb productes de les Illes <i>Desayuno con amplio bufete con servicio o menú a la carta equivalente, con productos de las Islas</i>	C	5					M	M	
	209	Menú de berenar a la carta equivalent per a servei d'habitacions <i>Menú de desayuno en la carta equivalente para servicio de habitaciones</i>		2						M	
	210	Temps de berenar de dues hores i mitja com a mínim <i>Tiempo de desayuno de dos horas y media como mínimo</i>		4	4						
	211	Temps de dinar de dues hores com a mínim <i>Tiempo de comida de dos horas como mínimo</i>		3							
	212	Temps de sopar de dues hores i mitja com a mínim <i>Tiempo de cena de dos horas y media como mínimo</i>		4							
213	Desdjuní primerenc <i>Desayuno temprano</i>		4	4							
<b>Menjador Comedor</b>  <i>En cas d'ofrir-se el servei de desdjuní, s'aplicaran els mínims d'aquest apartat</i>  <i>En caso de que se ofrezca el servicio de desayuno, se aplicaran los mínimos de este apartado</i>	214	Sopar fred per a arribades retardades a l'establiment <i>Cena fría para llegadas tardías al establecimiento</i>		4							
	215	Menú amb servei a la carta <i>Menú con servicio a la carta</i>		5						M	
	216	Oferta de menjar per a servei d'habitacions fins a les 22.00 h <i>Oferta de comida para servicio de habitaciones hasta las 22.00 h</i>	A	6	6						-
		Oferta de menjar per a servei d'habitacions 24.00 h <i>Oferta de comida para servicio de habitaciones 24.00 h</i>	B	10							M
	217*	Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 50 % de los clientes</i>	A	6	6	M	M	M	M		-
		Àrees de restauració amb capacitat per al 70 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 70% de los clientes</i>	B	9							M
		Àrees de restauració amb capacitat per al 100 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 100% de los clientes</i>	C	15							
	218	Restaurant temàtic individual independent del principal <i>Restaurante temático individual independiente del principal</i>		5 (3 x unitat extra) Màx. 14 punts							
	219	Menjador amb terrassa exterior per a berenars i sopars <i>Comedor con terraza exterior para desayunos y cenas</i>		4							
	220	Servei d'snack <i>Servicio de snack</i>		3	3						
	221	Cuina en directe (show cooking) <i>Cocina en directo (show cooking)</i>		8	8						
	222	Tast de vins de les Illes, almenys 1 dia a la setmana <i>Cata de vinos de las Islas, al menos 1 día a la semana</i>		5							
	223	Tast d'olis de les Illes, almenys 1 dia a la setmana <i>Cata de aceites de las Islas, al menos 1 día a la semana</i>		5							
	224	Menús especials (menú infantil, vegetarià, per a celíacs, etc) <i>Menús especiales (menú infantil, vegetariano, para celíacos, etc)</i>		8	8						
	225	Menús temàtics o sopars de gala, almenys dos per setmana <i>Menús temáticos o cenas de gala, al menos dos por semana</i>		2							
226	Menú a mida del client <i>Menú a medida del cliente</i>		8								
227	Menú amb productes ecològics i/o de les Illes <i>Menú con productos ecológicos y/o de las Islas</i>		10	10							
228	Menú amb productes propis de la finca <i>Menú con productos propios de la finca</i>		10								

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
<b>IV. EQUIPAMENTS, INSTAL·LACIONS I</b>										
<b>Equipaments, instal·lacions i altres serveis</b>  <b>Equipamientos, instalaciones y otros servicios</b>	229	Perruqueria <i>Peluquería</i>		9						
	230	Tenda/boutique <i>Tienda/boutique</i>		3						
	231	Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) <i>Àrea infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i>		4						
	232	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m <sup>2</sup> amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim <i>Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m² con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes como mínimo</i>		4						
	233	Participació en l'activitat agrària de la finca <i>Participación en la actividad agraria de la finca</i>		8						
	234	Elaboració i venda de productes propis <i>Elaboración y venta de productos propios</i>		6 (3 punts x producte extra. Màx. 12)						
	235	Manteniment d'animals domèstics a la finca <i>Mantenimiento de animales domésticos en la finca</i>		10						
	236	Hort ecològic <i>Huerto ecológico</i>		10						
	237	Barbacoa al servei del client <i>Barbacoa al servicio del cliente</i>		3						
	238	Possibilitat de celebrar esdeveniments <i>Possibilidad de celebrar eventos</i>		10						
	239	Venta de productes de les Illes Balears <i>Venta de productos de las Illes Balears</i>		8						
	240	Piscina exterior		10	10					
	241	Piscina interior climatitzada <i>Piscina interior climatizada</i>		15						
	242	Piscina infantil		8						
243	Jacuzzi exterior		6 (3 punts x extra. Màx. 15 punts)							
<b>Equipaments, instal·lacions i altres serveis</b>  <b>Equipamientos, instalaciones y otros servicios</b>	244	Nombre d'hamacs per al 100 % de places <i>Número de hamacas para el 100% de plazas</i>	A	10						
		Nombre d'hamacs ≥ 75 % de places <i>Número de hamacas ≥ 75% de plazas</i>	B	8						
		Nombre d'hamacs ≥ 50 % de places <i>Número de hamacas ≥ 50% de plazas</i>	C	5						
		Nombre d'hamacs entre un 20 i un 50% de places <i>Número de hamacas entre un 20 i un 50% de plazas</i>	D	2						
	245	Tauleta devora hamaca <i>Mesita al lado de la hamaca</i>		2	2					
	246	Tovallola per a la piscina <i>Toalla para la piscina</i>		4	4					
	247	Parc aquàtic a la piscina <i>Parque acuático en la piscina</i>		8						
	248	Programa d'animació infantil <i>Programa de animación infantil</i>		3						
	249	Programa d'animació diürna <i>Programa de animación diurna</i>		3						
	250	Programa d'animació nocturna <i>Programa de animación nocturna</i>		3						
	251	Mainadera per als infants, si es demana <i>Niñera para los niños, si se pide</i>		1	1					
	252	Cura dels nins dins l'establiment (per a nins fins a tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños hasta tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i>		10						
	253	Cura dels nins dins l'establiment (per a nins a partir de tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños a partir de tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i>		10						
254	Caseta mini club		8							
255	Tovallola per a la platja <i>Toalla para la playa</i>		4	4						

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Equipaments, instal·lacions i altres serveis  Equipamientos, instalaciones y otros servicios	256	Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m <sup>2</sup> /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m2/plaza)</i>	A	20						
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment I (20 m <sup>2</sup> /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento I (20 m2/plaza)</i>	B	15						
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m <sup>2</sup> /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m2/plaza)</i>	C	10						
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m <sup>2</sup> /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m2/plaza)</i>	D	5						
	257	Extensió de la finca superior a 21.000 m2 per a agroturisme <i>Extensión de la finca superior a 21.000 m2 para agroturismo</i>			1 per hectàrea (màx. 20 punts)					
	258	Extensió de la finca superior a 49.000 m2 per a hotel rural <i>Extensión de la finca superior a 49.000 m2 para hotel rural</i>			1 per hectàrea (màx. 20 punts)					

V. EQUIPAMENTS DESESTACIONALITZADORS □ EQUIPAMIENTOS DESESTACIONALIZADORES

Balnearis (spa/cures de bellesa)  Balnearios (spa/curas de belleza)	259	Recepció atesa <i>Recepción atendida</i>		5						
	260	Vestuaris separats per a homes i dones <i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i>		5						
	261	Servei de begudes al balneari (spa) <i>Servicio de bebidas en el balneario (spa)</i>		2						
	262	venta de productes de cosmètica o de perruqueria <i>Venta de productos de cosmética o de peluquería</i>		2						
	263	Cabines per a massatges <i>Cabinas para masajes</i>		2 per cabina, màx. 10 punts						
	264	Cabines per a tractaments de bellesa <i>Cabinas para tratamientos de belleza</i>		2 per cabina, màx. 10 punts						
	265	Llum natural a les cabines de bellesa <i>Luz natural en las cabinas de belleza</i>		1						
	266	Menú de tractaments amb un mínim de deu tractaments <i>Menú de tratamientos con un mínimo de diez tratamientos</i>		4						
Balnearis (spa/cures de bellesa)  Balnearios (spa/curas de belleza)	267	Atenció/consulta per metge hidròleg <i>Atención/consulta para médico hidrólogo</i>		6						
	268	Fisioteràpia <i>Fisioterapia</i>		4						
	269	Zona de banys amb piscina climatitzada <i>Zona de baños con piscina climatizada</i>		8						
	270	Hidromassatge instal·lat a les piscines <i>Hidromasaje instalado en las piscinas</i>		2						
	271	Canys cervicals o banys a contracorrent instal·lats en piscines <i>Caños cervicales o baños a contracorriente instalados en piscinas</i>		1						
	272	Aigua minero medicinal, termal o de mar a les piscines <i>Agua minero medicinal, termal o de mar en las piscinas</i>		8						
	273	Dutxa d'olis essencials o amb efectes <i>Ducha de aceites esenciales o con efectos</i>		1 per dutxa fins un màxim de 3 punts						
	274	Sauna	A	3						
		Sauna/banys de vapor amb un mínim de cinc places <i>Sauna/baños de vapor con un mínimo de cinco plazas</i>	B	3 per tipus de sauna, màxim 15 punts						
	275	Gruta de gel o gel per aplicacions locals després de la sauna <i>Gruta de hielo o hielo para aplicaciones locales después de la sauna</i>		1						
	276	Hamaques a la zona de banys de l'spa <i>Hamacas en la zona de baños del spa</i>		3						
277	Piscina exterior climatitzada <i>Piscina exterior climatizada</i>		15							
278	Solarium		2							
279	Fil de so amb música de relaxació <i>Hilo musical con música de relajación</i>		1							

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Serveis i equipament turisme actiu <i>Servicios y equipamiento turismo activo</i>	280	Servei d'equips esportius <i>Servicio de equipos deportivos</i>		2						
	281	Servei de bicicletes propi de l'establiment <i>Servicio de bicicletas propio del establecimiento</i>	A	5	2					
		Servei de bicicletes concertat <i>Servicio de bicicletas concertado</i>	B	2						
	282	Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, propi de l'establiment <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, propio del establecimiento</i>	A	15	7					
		Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, servei concertat <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, servicio concertado</i>	B	7						
	283	Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) <i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i>		8						
	284	Minigolf		2						
	285	Pro-shop (reserves de sortides de golf, lloguer de pals i material de golf) <i>Pro-shop (reservas de salidas de golf, alquiler de palos y material de golf)</i>		4	4					
286	Escola de golf <i>Escuela de golf</i>		4							
Serveis i equipament turisme actiu <i>Servicios y equipamiento turismo activo</i>	287	Camp de golf en el mateix establiment <i>Campo de golf en el mismo establecimiento</i>		10						
	288	Esquaix independent <i>Squash independiente</i>		4 per pista amb un màxim de 8 punts						
	289	Pista de tennis independent <i>Pista de tenis independiente</i>		4 per pista amb un màxim de 8 punts						
	290	Pista de pàdel independent <i>Pista de pádel independiente</i>		4 per pista amb un màxim de 8 punts						
	291	Pista de voleibol independent <i>Pista de voleibol independiente</i>		4 per pista amb un màxim de 8 punts						
Serveis i equipament turisme actiu <i>Servicios y equipamiento turismo activo</i>	292	Pista de futbol sala independent <i>Pista de fútbol sala independiente</i>		4 per pista amb un màxim de 8 punts						
	293	Pista de bàsquet independent <i>Pista de baloncesto independiente</i>		4 per pista amb un màxim de 8 punts						
	294	Equitació <i>Equitación</i>		8						
	295	Tennis taula <i>Tenis mesa</i>		2						
	296	Taula de billar <i>Mesa de billar</i>		2						
	297	Petanca		1 per pista de petanca amb un màxim de 3 punts						
	298	Garatge per a bicicletes <i>Garaje para bicicletas</i>		6	6					
	299	Centre de ciclisme interior spinning <i>Centro de ciclismo interior spinning</i>		8						
	300	Centre de ciclisme professional <i>Centro de ciclismo profesional</i>		15						
	301	Esports nàutics: vela, surf, windsurf, buceo, etc. <i>Deportes náuticos: vela, surf, windsurf, buceo, etc.</i>		10						
302	Facilitats per a la pràctica d'esports a instal·lacions concertades per l'establiment <i>Facilidades para la práctica de deportes en instalaciones concertadas por el establecimiento</i>		8							

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Instal·lacions per a congressos <i>Instalaciones para congresos</i>	303	Sala/es de conferències de 36 m <sup>2</sup> a 100 m <sup>2</sup> com a mínim i amb altura del sostre d'un mínim de 2,50 m <i>Sala/s de conferencias de 36 m<sup>2</sup> a 100 m<sup>2</sup> como mínimo y con altura del techo de un mínimo de 2,50 m</i>	A	5						
		Sala/es de conferències, més gran de 100 m <sup>2</sup> amb altura del sostre d'un mínim de 2,75 m <i>Sala/s de conferencias, mayor de 100 m<sup>2</sup> con altura del techo de un mínimo de 2,75 m</i>	B	8						
		Sala/es de conferències, més gran de 250 m <sup>2</sup> i amb altura del sostre d'un mínim de 3,00 m <i>Sala/s de conferencias, mayor de 250 m<sup>2</sup> y con altura del techo de un mínimo de 3,00 m</i>	C	10						
	304	Oficina de conferències /sala de juntes. <i>Oficina de conferencias /sala de juntas.</i>		1						
	305	Sales de grups de treball, com a complement d'una sala de conferències <i>Salas de grupos de trabajo, como complemento de una sala de conferencias</i>		4						
	306	Servei de secretaria (amb oficina separada i personal disponible) <i>Servicio de secretaria (con oficina separada y personal disponible)</i>		3						
	307	Servei de conferències (amb departament separat, diferent personal) <i>Servicio de conferencias (con departamento separado, diferente personal)</i>		5						
Telecomunicacions / mitjans de comunicació <i>Telecomunicaciones/medios de comunicación</i>	308	Telèfon, com a mínim per a cada sala de conferències <i>Teléfono, como mínimo para cada sala de conferencias</i>		1						
	309	Accés a Internet (per exemple, banda ampla, WLAN...), com a mínim per a cada sala de conferències <i>Acceso a Internet (por ejemplo, banda ancha, WLAN ...), como mínimo para cada sala de conferencias</i>		2						
	310	Projector, com a complement per a cada sala de conferències <i>Proyector, como complemento para cada sala de conferencias</i>		2						
Telecomunicacions / mitjans de comunicació <i>Telecomunicaciones/medios de comunicación</i>	311	Material per a workshops com a complement per a cada sala de conferències <i>Material para workshops como complemento para cada sala de conferencias</i>		1						
	312	Taulers d'anuncis com a complement per a cada sala de conferències <i>Tableros de anuncios como complemento para cada sala de conferencias</i>		1						
	313	Un paperògraf per a cada sala de conferències <i>Un papelógrafo para cada sala de conferencias</i>		1						
Equips / Tecnologia <i>Equipos / Tecnología</i>	314	Pantalla de projecció (apropiada a l'altura del sostre i a les dimensions de la sala, com a mínim, 1,50 m x 1,50 m) com a complement d'una sala de conferències <i>Pantalla de proyección (apropiada a la altura del techo y a las dimensiones de la sala, como mínimo, 1,50 m x 1,50 m) como complemento de una sala de conferencias</i>		1						
	315	Penjador, armari o consigna per a les jaquetes com a complement per a cada sala de conferències <i>Colgador, armario o consigna para las chaquetas, como complemento para cada sala de conferencias</i>		1						
	316	Taula de l'orador o ponent com a complement per a cada sala de conferències <i>Mesa del orador o ponente como complemento para cada sala de conferencias</i>		1						
	317	Endolls de corrent suficients, allargador i distribuïdor de corrent, com a complement per a cada sala de conferències <i>Enchufes de corriente suficientes, alargador y distribuidor de corriente, como complemento para cada sala de conferencias</i>		1						

ÀREA / ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Equips / Tecnologia Equipos / Tecnología	318	Llum natural a la sala de conferències i possibilitat d'obscurir la sala, com a complement per a cada sala de conferències <i>Luz natural en la sala de conferencias y posibilidad de oscurecer la sala, como complemento para cada sala de conferencias</i>	5						
	319	Il·luminació apropiada amb llum artificial regulable o segmentat per bandes, com a complement per a cada sala de conferències <i>Iluminación apropiada con luz artificial regulable o segmentada por bandas, como complemento para cada sala de conferencias</i>	2						
	320	Aire condicionat individual i ajustable, com a complement per a cada sala de conferències <i>Aire acondicionado individual y ajustable, como complemento para cada sala de</i>	3						

#### VI. PLANS / PREPARACIÓ / ADAPTACIÓ DE

	321	Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa <i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de</i>	5	5	M	M	M	M	M
	322	Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment <i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento</i>	7	7	M	M	M	M	M
	323	Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients <i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i>	5						
	324	<i>Mystery guest ("cliente misterioso")</i> : duta a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors <i>Mystery guest ("cliente misterioso")</i> : Llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores	15	15					
	325	Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED <i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i>	14						
	326	Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q") <i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i>	18						
	327	Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS <i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i>	18						
	328	Certificació d'agricultura ecològica (CEPAE, CBPAE) <i>Certificación de agricultura ecológica (CEPAE, CBPAE)</i>	14						
	329	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'establiment realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i de les habitacions <i>Página web propia con fotografías del establecimiento realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones</i>	5	5			M	M	M
	330	Possibilitat de reserves en línia mitjançant un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic <i>Possibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico</i>	5	5					
	331	Plànol de situació / esbós de la direcció, si es demana o per Internet <i>Plano de situación / boceto de la dirección, si se pide o por Internet</i>	1	1		M	M	M	M
	332	Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web <i>Invitación para los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web</i>	5	5					
	333	Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment <i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento</i>	5	5					

#### VII. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

	334	Software de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment <i>Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento</i>	3	3					
	335	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions <i>Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones</i>	2	2					
Contra incendis Contraincendios	336	Millores per damunt la normativa contra incendis (especificant mesures tècniques que estan per damunt del codi tècnic d'edificació DEBSI en quant a les mesures de detecció i automatismes d'incendis) <i>Mejoras por encima de la normativa de contra incendios (especificando medidas que estén por encima del código técnico de edificación DEBSI en cuanto a medidas de detección y automatismos de incendios)</i>	3						
	337	Millores per damunt la normativa pel que fa a l'evacuació i senyalització de les vies d'evacuació <i>Mejoras por encima de la normativa referente a la evacuación y señalización de las vías de evacuación</i>	2						

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Energia Energía	338	Optimització de la contractació d'energia <i>Optimización de la contratación de energía</i>	2	2					
	339	Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent <i>Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente</i>	2	2					
	340	Sistemes centralitzats de connexió i desconnexió elèctrica de les unitats d'allotjament <i>Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades de alojamiento</i>	3	3					
	341	Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica <i>Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica</i>	2	2					
	342	Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent <i>Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente</i>	1	1					
	343	Reguladors de potència <i>Reguladores de potencia</i>	1						
Il·luminació Iluminación	344	Sistemes de connexió i desconnexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors <i>Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores</i>	2						
	345	Luminàries tipus LED Exterior a les zones d'il·luminació nocturna permanent <i>Luminarias tipo LED Exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente</i>	2						
	346	Làmpades i luminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica a l'interior de l'edifici <i>Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica en el interior del edificio</i>	2	2					
Energies renovables Energías renovables	347	Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible <i>Utilización de energías alternativas siempre que sea posible</i>	2	2					
	348	Utilització d'energia solar para generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació <i>Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código técnico de la edificación</i>	3						
	349	Utilització d'energia solar per a l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaïques i autònomes <i>Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas</i>	1						
Instal·lacions tèrmiques Instalaciones térmicas	350	Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat al gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fueloil <i>Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionan con fueloil</i>	2	2					
	351	Dispositius de desconnexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres <i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas</i>	2	2					
	352	Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització <i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i>	2	2					
Aigua Agua	353	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabdal <i>Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal</i>	2	2					
	354	Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors <i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros</i>	2	2					
	355	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic pel rentat d'estrís <i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios</i>	2						
	356	Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors <i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i>	2						
Jardins i exteriors Jardines y exteriores	357	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric en el jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i>	2						
	358	Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i>	2						

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
Residus	359	Recollida selectiva de residus <i>Recogida selectiva de residuos</i>	2	2					
Residuos	360	Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i>	2						
Piscines Piscinas	361	Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro</i>	2	2					
	362	Suport econòmic a entitats de protecció del medi ambient de les Illes Balears <i>Soporte económico a entidades de protección del medio ambiente de las Illes Balears</i>	3						

PUNTUACIÓ OBTINGUDA: 528  
PUNTUACIÓN OBTENIDA:

TOTAL HOTELS TOTAL HOTELES	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORIA	120	200	300	500	700
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "SUPERIOR" PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "SUPERIOR"			450	650	
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "GRAN LUXE" PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "GRAN LUJO"					950

TOTAL HOTELS APARTAMENT TOTAL HOTEL APARTAMENTOS	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORIA	141	225	330	535	740
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "SUPERIOR" PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "SUPERIOR"			480	685	
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "GRAN LUXE" PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "GRAN LUJO"					990